

## **Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации**

1. Платные медицинские услуги в медицинской организации (далее – МО) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом МО (далее по тексту - МО), Положением о предоставлении платных медицинских услуг в МО.
2. МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядок оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле МО, в регистратуре или на официальном сайте в Интернете по адресу [СТОМАТОЛОГИЯ3.РФ](http://СТОМАТОЛОГИЯ3.РФ).
5. Платные медицинские услуги предоставляются по желанию пациента.
6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.
7. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
  - a. обратиться в регистратуру МО с целью получения информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оформления медицинской карты, получения направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
  - b. обратиться в кабинет, указанный в направлении, к врачу с целью определения объема предоставляемых услуг;
  - c. если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия) должен их оплатить. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.
  - d. после оказания медицинской помощи пациент должен обратиться в кассу МО и оплатить стоимость медицинских услуг;
8. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
  - a. в случае если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги;
  - b. в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
  - c. в случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.
  - d. Возврат денежных средств осуществляется немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача МО.
  - e. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
  - f. В ряде случаев врач МО может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
  - g. В случае невозможности явиться на прием пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону МО.
  - h. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

- i. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.